

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: Agosto de 2026

STELLARO GROUP S.A.C., con domicilio en AV. MARISCAL JOSE DE LA MAR 750, INT. 510, MIRAFLORES, LIMA, Peru, en su calidad de titular, se compromete a proteger tu información personal y garantizar la transparencia sobre cómo recolectamos, utilizamos y almacenamos tus datos.

Esta política se aplica exclusivamente a usuarios ubicados en la República del Perú y está redactada de acuerdo con lo dispuesto en la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

I. Información Recopilada

Durante el uso de la aplicación, recopilamos diversos tipos de datos personales y técnicos con tu autorización previa:

Identificación personal: nombres, número de documento, fecha de nacimiento.

Datos de contacto: teléfono, correo electrónico.

Datos financieros: ingresos mensuales, referencias, historial crediticio.

Datos de dispositivo: modelo, sistema operativo, IP.

Permisos especiales solicitados:

Cámara: para capturar imágenes de tu documento de identidad.

Galería: para permitir la carga de archivos o imágenes cuando se requiere.

Ubicación: para validar tu ubicación aproximada como parte del análisis de riesgo.

IDFA (Identificador de Publicidad): para ofrecer contenido promocional relevante.

Toda recopilación se efectúa respetando principios de necesidad, proporcionalidad y seguridad.

II. Finalidades del Tratamiento

Tus datos serán utilizados únicamente para fines relacionados con los servicios que ofrece la aplicación, tales como:

Procesamiento y análisis de solicitudes de crédito.

Evaluación de riesgo crediticio.

Prevención de fraude y validación de identidad.

Mejora continua del funcionamiento de la aplicación.

Comunicación con el usuario para soporte, notificaciones o recordatorios.

Cumplimiento con obligaciones legales o regulatorias.

No utilizaremos tu información para fines no descritos sin tu consentimiento expreso.

III. Compartición de Datos

Tu información personal no será vendida ni cedida a terceros. Podremos compartir ciertos datos únicamente en los siguientes casos:

Con proveedores tecnológicos bajo acuerdos de confidencialidad para facilitar funciones operativas de la app.

Con autoridades peruanas si fuese requerido por mandatos legales, judiciales o regulatorios.

Con empresas afiliadas que colaboren directamente con la gestión de Préstamo Causa, bajo responsabilidad solidaria.

En todos los casos, exigimos medidas de protección adecuadas.

IV. Protección de Usuarios Menores de Edad

Nuestros servicios están destinados exclusivamente a personas mayores de 18 años.

No recolectamos intencionadamente información de menores. Si detectamos un registro que contradiga esta política, los datos serán eliminados de inmediato.

Padres o tutores pueden escribirnos a: support@stellarogrp.com.

V. Ejercicio de Derechos

Tienes derecho a ejercer tus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) en cualquier momento. Para hacerlo, envía una solicitud a: support@stellarogrp.com.

Incluye tu nombre completo, tipo de solicitud, y medio de contacto.

Responderemos dentro de los plazos establecidos por la normativa peruana.

VI. Cambios en la Política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento.

Notificaremos cualquier modificación sustancial mediante la aplicación o por correo electrónico registrado.

VII. Contacto

Para consultas, quejas o sugerencias relacionadas con esta política de privacidad, puedes comunicarte con nuestro equipo:

Correo electrónico: support@stellarogrp.com